|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Приложение № 2  УТВЕРЖДЕНА  приказом министра сельского хозяйства и продовольствия Кировской области  от 16.12.2015 № 82  Форма отчета |

**Отчет**

**о проделанной работе по оценке качества фактически предоставляемых государственных услуг**

**(выполняемых работ) КОГБУ «ЦСХК “Клевера Нечерноземья”»**

**за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (I квартал, полугодие, 9 месяцев, год) \_\_\_\_\_ года**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование отдела министерства)

| № п/п | ФИО  респондента\* | Дата оказания государственной услуги  (дата выезда на групповую консультацию) | Тема (вопрос), с которой лицо обратилось за получением государственной услуги | Место оказания государственной услуги | Длительность оказания государственной услуги, минут | Форма предоставления государственной услуги (устно (лично, посредством телефонной связи), письменно (лично, посредством факсимильной связи или электронной почты)) | Порядок оказания государственной услуги (в группе или индивидуально) | Соблюдение требований доступности государственной услуги (Приложение № 1 к стандарту качества) | Удовлетворенность полученной государственной услугой (полностью удовлетворена, частично удовлетворена, не удовлетворена)\*\* | Замечания и пожелания к организации и оказанию государственной услуги |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **I квартал** | | | | | | | | | | |
| **Индивидуальная консультация** | | | | | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средняя оценка качества индивидуальных консультаций:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ индивидуальным консультациям | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ индивидуальным консультациям | | | | | | | | | | |
| **Групповая консультация 15 физическим лицам и менее** | | | | | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средняя оценка качества групповых консультаций 15 физическим лицам и менее:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ групповым консультациям 15 физическим лицам и менее | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ групповым консультациям 15 физическим лицам и менее | | | | | | | | | | |
| **Групповая консультация 16 физическим лицам и более** | | | | | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средняя оценка качества групповых консультаций 16 физическим лицам и более:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ групповым консультациям 16 физическим лицам и более | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ групповым консультациям 16 физическим лицам и более | | | | | | | | | | |
| **ИТОГО средняя оценка качества консультационных услуг в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ квартале:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_групповым консультациям | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_ групповым консультациям | | | | | | | | | | |
| **II квартал** | | | | | | | | | | |
| **Индивидуальная консультация** | | | | | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средняя оценка качества индивидуальных консультаций*:*** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ индивидуальным консультациям | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ индивидуальным консультациям | | | | | | | | | | |
| **Групповая консультация 15 физическим лицам и менее** | | | | | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средняя оценка качества групповых консультаций 15 физическим лицам и менее:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ групповым консультациям 15 физическим лицам и менее | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ групповым консультациям 15 физическим лицам и менее | | | | | | | | | | |
| **Групповая консультация 16 физическим лицам и более** | | | | | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средняя оценка качества групповых консультаций 16 физическим лицам и более:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ групповым консультациям 16 физическим лицам и более | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ групповым консультациям 16 физическим лицам и более | | | | | | | | | | |
| **ИТОГО средняя оценка качества консультационных услуг во II квартале:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_ групповым консультациям | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_ нарушений по \_\_\_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_ групповым консультациям | | | | | | | | | | |
| **Средняя оценка качества консультационных услуг в I полугодии** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_ групповым консультациям в I полугодии | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_ нарушений по \_\_\_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_ групповым консультациям в I полугодии | | | | | | | | | | |
| **III квартал** | | | | | | | | | | |
| **Индивидуальная консультация** | | | | | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средняя оценка качества индивидуальных консультаций:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ индивидуальным консультациям | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ индивидуальным консультациям | | | | | | | | | | |
| **Групповая консультация 15 физическим лицам и менее** | | | | | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средняя оценка качества групповых консультаций 15 физическим лицам и менее:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ групповым консультациям 15 физическим лицам и менее | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ групповым консультациям 15 физическим лицам и менее | | | | | | | | | | |
| **Групповая консультация 16 физическим лицам и более** | | | | | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средняя оценка качества групповых консультаций 16 физическим лицам и более:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ групповым консультациям 16 физическим лицам и более | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ групповым консультациям 16 физическим лицам и более | | | | | | | | | | |
| **ИТОГО средняя оценка качества консультационных услуг в III квартале:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_ групповым консультациям | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_ групповым консультациям | | | | | | | | | | |
| **Средняя оценка качества консультационных услуг за 9 месяцев** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_ групповым консультациям за 9 месяцев | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_ нарушений по \_\_\_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_ групповым консультациям за 9 месяцев | | | | | | | | | | |
| **IV квартал** | | | | | | | | | | |
| **Индивидуальная консультация** | | | | | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средняя оценка качества индивидуальных консультаций:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ индивидуальным консультациям | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ индивидуальным консультациям | | | | | | | | | | |
| **Групповая консультация 15 физическим лицам и менее** | | | | | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средняя оценка качества групповых консультаций 15 физическим лицам и менее:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ групповым консультациям 15 физическим лицам и менее | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ групповым консультациям 15 физическим лицам и менее | | | | | | | | | | |
| **Групповая консультация 16 физическим лицам и более** | | | | | | | | | | |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Средняя оценка качества групповых консультаций 16 физическим лицам и более:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ групповым консультациям 16 физическим лицам и более | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ групповым консультациям 16 физическим лицам и более | | | | | | | | | | |
| **ИТОГО средняя оценка качества консультационных услуг в IVквартале:** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_групповым консультациям | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_ групповым консультациям | | | | | | | | | | |
| **Средняя оценка качества консультационных услуг за год** | | | | | | | | | | |
| Итого опрошено: \_\_\_\_\_\_\_ респондентов по \_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_групповым консультациям за год | | | | | | | | | | |
| в том числе выявлено \_\_\_\_\_\_\_\_\_нарушений по \_\_\_\_\_\_ индивидуальным и \_\_\_\_\_ групповым консультациям за год | | | | | | | | | | |

Начальник отдела

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование отдела) (подпись) (ФИО)

\*опрос мнения проводить не менее чем у трех слушателей проверяемой групповой консультации

\*\* степень удовлетворенности потребности получателей государственной услуги соответствует следующей оценке качества услуг:

«полностью удовлетворена» – 1 балл;

«частично удовлетворена» – 0,5 балла;

«не удовлетворена» – 0,2 балла.